

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年6月10日

事業所名：児童発達支援 はれれあ

対象人数(保護者)14人 回答者数 6人 回収 42.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			広すぎても走り回りたくないので先生の目が届く広さだと思います。	活動毎、また必要に応じてマット等で区切るようにしています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			こども2人に先生1人がつくと聞いた事があり手厚いと思います	当事業所では通常利用児2:職員1+児発管で配置していますが、個別対応をする場合は増員の対応をしています。今後も一人一人に寄り添った支援を行っていきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1		水遊び時の蜂スプレーの使用が気になります。	ご意見ありがとうございます。 スプレー使用時はもちろん、蜂が来た際にはまずお子さんの安全を確保します。必要に応じてはプールを早めに切り上げることもあります。 スプレーの使用は慎重に行い、お子さんから離れた場所や風向きを見て使用していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1		わかりません	個別支援計画の作成は児発ガイドライン、法令に基づき行っております。また、保護者様と定期的に話し合いの場を設けています。その中で保護者の思い、お子さんの思いをそれぞれヒアリングし支援計画へ反映させています。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	1		今後も検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2		今年度より保育参加や親子遠足を開催する予定です。 お子さんの支援だけでなく、家族支援について職員間で検討していきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			お迎えの時などに助言いただいています	当事業所では日頃からこまめにお子さんの様子をフィードバックするよう努めております。 また、保護者様からのご要望に応じて面談を行います。 今後保育参加を行い具体的な場面での助言ができるようにしていきます。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	特に保護者同士の交流は求めてないです。 一人っ子なのできょうだいのところはわからないです。	今年度より保育参加や親子遠足を開催する予定です。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1			活動の写真を個別に送っていますが、頻度が少なく申し訳ありません。 SNSの発信頻度も含め増やしていきます。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		引き渡し訓練をした事があります	マニュアルは玄関へ掲示しております。 毎月避難訓練は行っていますが保護者への周知徹底がされていないため、訓練後の報告方法を検討していきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	6				
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			皆様が楽しくご利用できるよう今後も企画、運営していきます。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	6				