

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年 5月 31日

事業所名 はれれあ 保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらもない いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				クールダウンできる場所がある 1 実際の活動内容を見ていないので分からない	クールダウンの場所は利用児さんに合わせた対応をしています。 実際の活動内容については見て頂く機会を作れるよう今後検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				1 利用児に合わせて臨機応変に対応してくれている。数に関しては大変そうなので増やしてはどうか。	令和6年4月からの報酬改定に伴い人員配置を含めた加算のお手紙を配布しています。基本利用児2：職員1＋児発管で配置していますが、個別対応をする場合は増員の対応をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				1 分かりやすくされていると思う	ありがとうございます。 今後できるだけ活動に集中できる環境を心掛けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1			整っていると感じる	ありがとうございます。 Withコロナ以降も清掃、消毒、換気等職員一同徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8				されている	ありがとうございます。 今後も一人一人に合う支援計画を作成していきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				2	令和6年4月からの報酬改定に伴い、順次更新時に支援計画の項目へ追加させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				1 行われている 見ていないので分からない	支援計画は職員全員で共有し支援しています。お会いする機会の少ない保護者様へは連絡ノートやLINE等でご報告させて頂いています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6				2	異年齢での療育プログラムのため、午前と午後に分けて分かりやすく楽しいプログラムの作成を続けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		4	2		今後検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				されている	ありがとうございます。 報酬改定等変更があれば迅速にご説明していきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8				されたと思う	ありがとうございます。 今後も丁寧な説明、支援計画作成を続けていきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	5	1	1	1	このような対応をしたら上手くいった等具体的なフィードバックがある	ありがとうございます。ペアトレの時間を作っていない分送迎時等で支援をしています。今後検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	2			送迎時や連絡ノートで家庭、はれあいの様子を伝え合っている。連絡ノートだけでは不十分さを感じる。面談は希望すれば設けてくれる。	就労等でなかなか直接お話できない保護者様への対応を検討していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		行われている	今後も支援計画更新時はもちろん、送迎時等保護者様とのコミュニケーションを大切にしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	6		現在父母会、保護者会はありません。保護者の皆様同士の交流が持てる機会を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1			されていると思う	相談やご意見に対しては迅速な対応を心掛けていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				電話、LINE、手紙でのお知らせが場面毎に適した方法で連絡がある	ありがとうございます。今後継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1	LINEで活動の様子を送ってくれる。HPはこれから見ようと思った。	ありがとうございます。もっと頻りに発信できる方法を検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8				注意されていると感じる。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			1	されている。	マニュアルは玄関に掲示してあります。訓練は計画を立てて継続していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			4	報告があったと思う。定期的なのかどんな訓練なのか分からない。	避難訓練は毎月行っています。今後は保護者様とも連携したり報告も分かりやすい方法を検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			口では行きたくないと言うが行くとニコニコ笑顔になり、迎えに行くとまだ遊んでいたような時もある。	ありがとうございます。一人一人に合わせた支援を継続していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	2			通い始めてから子供の様子が変わった。言葉が増えた。他害がある子なので注意深く介入してくれているが感謝している。事業所の方針も理解はしているがもう一歩踏み込んだ介入をしてもらっても良いと思う時がある。	ありがとうございます。今後も利用者様のご意見へ真摯に耳を傾け、ご家族のサポートをしていきたいと思っております。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。