

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： R5年 5月 23日

事業所名 はれれあ 保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらもない いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				広い空間で子供達のがのびのび過ごしている	今後も広い空間を意識した配置、スペースづくりをしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1	子供達につきっきりで見守るので安心	職員は常に子供2人に対し1人配置しています。また職員の専門性の向上のため今後も勉強会等定期的に行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				怪我の報告はないので良い空間だと思う	常に室内はシンプルに、変化のない分かりやすい構造にしています。また絵カードや個人マークを使い視覚的支援も行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					今後も清掃、消毒を徹底していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9				保護者側の意向を特に汲み取って、今後の成長に合わせて作成してくれる	今後も継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1				今後も一人一人に合わせて継続していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			安心して任せられる	全職員が利用児さんの支援計画を熟読し、毎日支援前後に話し合いを行います。常により良い支援を行えるよう個々の能力を高めるよう行動しています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8			1	季節のイベント、工作、散歩で拾ったどんぐり等おみやげに持たせてくれるので一定化せず子供達もあきない	今後も継続していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	1		今後検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				時間を取って説明している	今後も継続していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				目標が短期、長期に分かれていて分かりやすい	今後も継続していきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	6	2	1		今後参観日等ご希望を聞きながら検討をしていきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				送迎の時間でその日の出来事を伝えてくれる、子供のことをよく見ていると感じる	今後も継続していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				相談したい旨を伝えるとすぐ動いて日時を決めてくれる	今後も継続していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	2	まだ関わったことがない 必要ない	土曜日に保護者会を検討しましたが、浜松市と相談した結果不定期開催は不可でした。他の方法で開催できるように検討したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				迅速に対応してくれる	今後も継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				LINEでもすぐ相談、回答してもらえるので助かる	今後も継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	2	1	まだ見たことがない	HP、インスタグラムにて公表、また個別に写真を送っています。今後も継続していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1			問題ない	今後も継続していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3		1	避難場所も掲示してある	訓練は年2回行っています。今後も様々な想定をした訓練を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		2		訓練は年2回行っています。今後も様々な想定をした訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				今まで行きたくないと言ったことがない、園より楽しみにしている	今後も楽しく通って頂けるよう支援していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	9				今まで行きたくないと言ったことがない、園より楽しみにしている	保護者様のご協力あつての事業所であることを常に忘れず、ご家族皆様のサポートができるよう支援していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。